CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

SaaS – La Gestion de Votre Cabinet

Dernière mise à jour : **29/01/2026**

---

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation du logiciel **La Gestion de Votre Cabinet**, accessible en mode SaaS (Software as a Service).

Le SaaS permet notamment la gestion :

- des clients,
- des devis et factures,
- des formations et prestations,
- des formateurs et consultants,
- des documents professionnels,
- des calendriers et interventions.

---

2. Éditeur du SaaS

Le SaaS est édité par :

SOINOP
Forme juridique : **SARL AU**

Siège social : **FIRDAOUS GH1 IMM 2 B19 ETG 2 AIN SEBAA CASABLANCA**
Email : **sio.azouazi@gmail.com**

---

3. Définitions

- **SaaS** : le logiciel accessible en ligne sans installation locale.
- **Client** : toute personne morale ou professionnelle ayant souscrit un abonnement.
- **Utilisateur** : toute personne autorisée par le Client à utiliser le SaaS.
- **Données** : informations saisies ou générées via le SaaS.
- **Abonnement** : accès payant ou gratuit au SaaS selon un plan défini.

---

4. Champ d'application

Les présentes CGU s’appliquent :

- à tout utilisateur du SaaS,
- à toute souscription, gratuite ou payante.

Toute utilisation du SaaS implique **l’acceptation pleine et entière** des présentes CGU.

---

5. Accès au service

5.1 Conditions d’accès

L’accès au SaaS est réservé :

- aux professionnels,
- disposant d’un compte utilisateur valide.

5.2 Création de compte

Le Client s’engage à fournir des informations exactes et à jour lors de l’inscription.

Les identifiants sont **strictement personnels et confidentiels**.

---

6. Abonnements et tarifs

6.1 Plans

Le SaaS est proposé sous forme :

- d’essai gratuit (le cas échéant),
- d’abonnements mensuels ou annuels.

Les fonctionnalités peuvent varier selon le plan choisi.

6.2 Paiement

Le paiement s’effectue par voie électronique (carte bancaire ou autre moyen proposé).

Tout défaut de paiement peut entraîner :

- la suspension,
- puis la résiliation de l’accès au SaaS.

---

7. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- utiliser le SaaS conformément à sa destination,
- respecter les lois applicables (Maroc, France, international),
- ne pas porter atteinte à la sécurité du système,
- ne pas utiliser le SaaS à des fins frauduleuses ou illégales.

Le Client est **seul responsable des données qu'il saisit**.

---

8. Propriété intellectuelle

Le SaaS, son code, son interface, sa structure et ses contenus sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, copie ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

Le Client conserve la propriété de **ses propres données**.

---

9. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est régi par la **Politique de Confidentialité**, conforme :

- à la loi marocaine n° 09-08,
- au RGPD (pour les clients européens).

Le SaaS agit en qualité de **sous-traitant** au sens de la réglementation.

---

10. Sécurité et disponibilité

L'éditeur met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer :

- la sécurité des données,
- la disponibilité du service.

Toutefois, le SaaS est fourni **en l'état**, et l'éditeur ne garantit pas une disponibilité continue sans interruption.

---

11. Responsabilité

L’éditeur ne saurait être tenu responsable :

- des erreurs de saisie du Client,
- de l’usage fait des données,
- des décisions prises sur la base des informations générées par le SaaS.

En tout état de cause, la responsabilité de l’éditeur est **limitée au montant des sommes effectivement payées** par le Client sur les 12 derniers mois.

---

12. Résiliation

12.1 Par le Client

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace.

12.2 Par l’éditeur

L’éditeur se réserve le droit de suspendre ou résilier l’accès en cas de :

- non-paiement,
- violation grave des CGU,
- usage frauduleux.

---

13. Données après résiliation

Après résiliation :

- le Client peut demander l’export de ses données,
- les données sont supprimées après un délai raisonnable, sauf obligation légale contraire.

---

14. Modification des CGU

L’éditeur se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment.

Les utilisateurs seront informés de toute modification significative.

---

15. Droit applicable et juridiction compétente

15.1 Clients au Maroc

Les CGU sont régies par le **droit marocain**.
Tout litige relève de la compétence des tribunaux marocains.

15.2 Clients en France / UE

Les CGU sont régies par le **droit français**.
Tout litige relève des tribunaux français compétents.

---

16. Acceptation

L’utilisation du SaaS vaut acceptation expresse des présentes CGU.