POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SaaS – La Gestion de Votre Cabinet

Dernière mise à jour : **28/01/2026**

---

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs de la plateforme **La Gestion de Votre Cabinet** « SGC » sur la manière dont leurs **données personnelles** sont collectées, utilisées, protégées et conservées.

Le SaaS est édité par **SOINOP**, dont le siège est situé à FIRDAOUS GH1 IMM 2 B19 ETG 2 AIN SEBAA CASABLANCA, Maroc.

Nous nous engageons à respecter :

- La **loi marocaine n° 09-08** relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel ;
- Les **principes internationaux de protection des données**, notamment ceux du **RGPD**.

---

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du SaaS, nous pouvons collecter les catégories de données suivantes :

2.1 Données d'identification

- Nom et prénom
- Adresse email professionnelle
- Numéro de téléphone
- Fonction au sein du cabinet

2.2 Données liées au cabinet

- Raison sociale
- Adresse professionnelle
- Informations fiscales (ICE, IF, TVA, etc.)
- Logo et identité visuelle

2.3 Données métier

- Données clients

- Devis et factures
- Formations, prestations et certifications
- Informations sur les formateurs et consultants
- Documents joints (PDF : CV, certificats, fiches de formation)

2.4 Données techniques

- Adresse IP
- Logs de connexion
- Données de navigation
- Date et heure d'accès

---

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Fourniture et exploitation du SaaS
- Gestion des comptes utilisateurs et des accès
- Facturation et gestion commerciale
- Gestion des formations, prestations et intervenants
- Stockage sécurisé de documents
- Support client et assistance technique
- Amélioration continue du service
- Respect des obligations légales et réglementaires

---

4. Base légale du traitement

Les traitements de données sont fondés sur :

- Le **consentement** de l'utilisateur ;
- L'exécution **d'un contrat** (abonnement SaaS) ;
- Le **respect d'obligations légales** ;
- L'intérêt **légitime** de l'éditeur (sécurité, amélioration du service).

---

5. Hébergement et sécurité des données

Les données sont hébergées sur des infrastructures cloud sécurisées respectant des standards élevés de sécurité.

Mesures mises en place :

- chiffrement des données

- authentification sécurisée
- gestion des rôles et permissions
- isolation stricte des données par cabinet (multi-tenant)
- sauvegardes régulières

Aucune donnée n’est accessible publiquement sans autorisation.

---

6. Confidentialité et accès aux données

Les données sont **strictement confidentielles**.

Elles peuvent être accessibles uniquement par :

- les utilisateurs autorisés du cabinet concerné ;
- l’éditeur du SaaS, dans le cadre de la maintenance ou du support technique.

Les données ne sont **jamais vendues ni cédées** à des tiers.

---

7. Conservation des données

Les données sont conservées :

- pendant toute la durée de l’abonnement ;
- puis archivées ou supprimées selon les obligations légales applicables.

En cas de résiliation :

- les données peuvent être restituées sur demande ;
- puis définitivement supprimées après un délai raisonnable.

---

8. Droits des utilisateurs

Conformément à la loi marocaine 09-08 et aux standards internationaux, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- droit d’accès
- droit de rectification
- droit de suppression
- droit d’opposition
- droit à la limitation du traitement
- droit à la portabilité des données (si applicable)

Toute demande peut être adressée à :
📧 **[sio.azouazi@gmail.com]**

---

9. Cookies et traceurs

Le SaaS peut utiliser des cookies strictement nécessaires à :

- l'authentification
- la sécurité
- l'amélioration de l'expérience utilisateur

Aucun cookie publicitaire n'est utilisé sans consentement explicite.

---

10. Transfert international des données

Dans le cadre de l'hébergement cloud, certaines données peuvent être stockées hors du Maroc.

Dans ce cas :

- les transferts sont encadrés ;
- des garanties appropriées sont mises en place ;
- le niveau de protection reste conforme aux exigences légales.

---

11. Responsabilité du client (cabinet)

Le cabinet utilisateur est responsable :

- des données qu'il saisit dans le SaaS ;
- du respect des obligations légales vis-à-vis de ses propres clients.

Le SaaS agit en tant que **sous-traitant** au sens de la réglementation.

---

12. Modification de la politique

La présente Politique de Confidentialité peut être mise à jour à tout moment.

Les utilisateurs seront informés de toute modification significative via l'application ou par email.

13. Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles :

✉ **sio.azouazi@gmail.com**
⚲ **FIRDAOUS GH1 IMM 2 B19 ETG 2 AIN SEBAA CASABLANCA**